Leistungsbeschreibung für SpeechMind Studio

1. Gegenstand der Leistung

Die vorliegende Leistungsbeschreibung regelt die Bereitstellung und Nutzung der KI-gestützten Software „SpeechMind Studio“, die darauf ausgelegt ist, aus Audioaufnahmen detaillierte schriftliche Protokolle zu generieren. Diese Software verwendet fortschrittliche Algorithmen des maschinellen Lernens und der Spracherkennung, um Sprache effektiv in Text umzuwandeln.

2. Dauer der Auftragsverarbeitung

Der Auftrag zur Verarbeitung der Daten wird für den Zeitraum der aktiven Nutzung der Software durch den Kunden erteilt. Eine automatische Verlängerung des Nutzungszeitraumes erfolgt monatlich oder jährlich entsprechend der vereinbarten Lizenz, sofern nicht mindestens ein Monat vor Ablauf des Vertragsjahres schriftlich gekündigt wird

3. Umfang der Datenverarbeitung

Die verarbeiteten Datenarten und -kategorien sowie der Kreis der betroffenen Personen ergeben sich abschließend aus § 2 Abs. 2 und 3 der Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung. Dies umfasst insbesondere Identifikationsdaten, Audio- und Videodaten, transkribierte Gesprächsinhalte und daraus erzeugte Protokolle, Meeting-Metadaten sowie, nur bei Aktivierung der Sprecherwiedererkennung, Stimmschlüssel als biometrische Daten.

4. Art der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung umfasst:
● Automatische Transkription von Audio zu Text.
● Erkennung und Differenzierung zwischen verschiedenen Sprechern (Speaker Diarization).
● Anreicherung des Transkripts mit Zeitstempeln und Sprecherkennung.
● Wiedererkennung bekannter Sprecher mittels Stimmschlüsseln (optional, standardmäßig deaktiviert, nur auf Weisung des Verantwortlichen gemäß § 2 Abs. 5 AVV).
● Möglichkeit zur manuellen Überprüfung und Korrektur der automatisch erstellten Transkripte durch den Nutzer.
● Identifikation von Aufgaben (sofern ausgewählt).
● Erstellung eines Ergebnisprotokolls in Stichpunkten und thematisch gegliedert (sofern ausgewählt).
● Erstellung eines Verlaufsprotokolls in indirekter Rede und im Konjunktiv (sofern ausgewählt).
● Beantworten von Fragen basierend auf dem zugrunde liegenden Transkript durch eine digitale Assistenz.
● Auswahl des für Transkription und KI-Funktionen eingesetzten Modells durch die Administration des Verantwortlichen in den Organisationseinstellungen. Die je Modell tätigen Unterauftragnehmer und Verarbeitungsorte sind in Anhang 2 aufgeführt.

5. Zweck der Datenverarbeitung

Der Zweck der Datenverarbeitung durch “SpeechMind Studio“ besteht darin:

- Effiziente Dokumentation und Archivierung von gesprochenem Wort in schriftlicher Form.
- Erleichterung der Informationsaufbereitung und -analyse.
- Unterstützung bei der Compliance mit Dokumentationspflichten.
- Bereitstellung eines Tools zur Verbesserung der Zugänglichkeit und Barrierefreiheit von gesprochenen Informationen.

6. Datenschutz und Sicherheit

Die Software gewährleistet die Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze. Alle Daten werden verschlüsselt übertragen und gespeichert. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich in Rechenzentren, die den strengen EU-Datenschutznormen entsprechen. Löschfristen sind durch den Verantwortlichen einstellbar. Spätestens mit Beendigung der Leistungsvereinbarung werden sämtliche Daten gelöscht.. Kundendaten werden weder durch den Auftragsverarbeiter noch durch dessen Unterauftragnehmer zum Training von KI-Modellen verwendet.