Verzeichnis der Unterauftragnehmer der Software SpeechMind Studio

Die personenbezogenen Daten unserer Kunden werden ausschließlich auf Servern in der EU und dem EWR verarbeitet (Frankfurt, Amsterdam, Dublin, Westeuropa). Vertragspartner von SpeechMind sind jeweils Gesellschaften mit Sitz in der EU. Eine Übermittlung in Drittländer findet nicht statt. Änderungen an diesem Verzeichnis teilt SpeechMind gemäß § 8 Abs. 1 AVV vorab in Textform mit.

Tabelle A nennt die eingesetzten Unterauftragnehmer. Tabelle B beschreibt, welche Verarbeitung jeweils erfolgt und ob sie immer, je nach gewähltem KI-Modell oder nur bei Aktivierung einer optionalen Funktion stattfindet.

Tabelle A: Unterauftragnehmer

Unterauftragnehmer	Anschrift	Datenschutzkontakt	Weitere Informationen
OVH GmbH	Oskar-Jäger-Str. 173/K6, 50825 Köln, DE	kundendienst@ovh.de	http://ovhcloud.com/de/personal-data-protection
Amazon Web Services EMEA SARL	38 Avenue John F. Kennedy, 1855 Luxembourg, LU	aws-EU-privacy@amazon.com	http://aws.amazon.com/de/compliance/gdpr-center
Microsoft Ireland Operations Ltd.	70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 R296, IE	https://www.microsoft.com/en-us/concern/privacyrequest-msa	http://microsoft.com/de-de/privacy/privacystatement
Zoho Corporation GmbH	II. Hagen 7, 45127 Essen, DE	privacy@zohocorp.com	http://zoho.com/de/privacy.html
Mistral AI SAS	15 rue des Halles, 75001 Paris, FR	privacy@mistral.ai	legal.mistral.ai/terms/privacy-policy

Tabelle B: Verarbeitungen

Zweck	Einsatz	Datenkategorien (Betroffene)	Unterauftragnehmer	Verarbeitungsort	Löschung	Schutzmaßnahmen
Speicherung der Protokolldaten (Text) in Datenbank	Immer	Nutzer- und Unternehmensdaten, Name, E-Mail, Meetingteilnehmende	OVH Cloud (gemanagte Datenbank)	Deutschland (Frankfurt)	Bei manueller Löschung des Projekts, spätestens mit Vertragsende (§ 7 Abs. 2 AVV)	Verschlüsselung im Ruhezustand, TLS
Bereitstellung von Diensten und Funktionen	Immer	Nutzer- und Unternehmensdaten, Name, E-Mail, Textdaten	OVH Cloud (Kubernetes Cluster)	Deutschland (Frankfurt)	Temporär, Löschung nach Ende des Verarbeitungszwecks	Verschlüsselung im Ruhezustand, TLS
Speicherung der Sprachspur	Immer	Audio-, Video- und Textdaten (Meetingteilnehmende)	AWS (S3 Speicher, Lambda Funktion)	Deutschland (Frankfurt)	Löschfristen tagesgenau einstellbar (1 Tag bis max. 2 Jahre) oder beim Löschen des Projektes oder Protokolls	Verschlüsselung im Ruhezustand (AES-256), TLS
Nutzerverwaltung	Immer	Name, E-Mail, Telefonnummer, Unternehmensname (Nutzende)	AWS (Cognito)	Deutschland (Frankfurt)	Nach Ende des Verarbeitungszwecks	Verschlüsselung im Ruhezustand, TLS
Transkription der Sprachspur (OpenAI)	Voreinstellung	Audiodaten, Gesprächsinhalte (Meetingteilnehmende)	Microsoft Azure (Azure OpenAI)	Westeuropa (primär Niederlande)	Temporäre Speicherung (max. 48 Stunden)	Verschlüsselung im Ruhezustand, TLS, Authentifizierung, kein Training

Zweck	Einsatz	Datenkategorien (Betroffene)	Unterauftragnehmer	Verarbeitungsort	Löschung	Schutzmaßnahmen
Transkription der Sprachspur (Voxtral)	Nur bei Auswahl Mistral	Audiodaten, Gesprächsinhalte (Meetingteilnehmende)	Mistral AI	EU / EWR	Keine Speicherung (Zero Data Retention)	EU-Endpunkt, TLS, kein Training
KI-Funktionen für Protokolle und Assistenz (OpenAI)	Voreinstellung	Textdaten (Transkripte)	Microsoft Azure (Azure OpenAI)	Westeuropa (primär Niederlande)	Temporäre Speicherung (max. 48 Stunden)	Verschlüsselung im Ruhezustand, TLS, Authentifizierung, kein Training
KI-Funktionen für Protokolle und Assistenz (Mistral)	Nur bei Auswahl Mistral	Textdaten (Transkripte)	Mistral AI	EU / EWR	Keine Speicherung (Zero Data Retention)	EU-Endpunkt, TLS, kein Training
Sprecherunterscheidung (Diarisierung)	Immer	Audiodaten (Meetingteilnehmende)	Microsoft Azure (selbst gehostetes Modell - pyannote)	Westeuropa (primär Niederlande)	Temporäre Speicherung (max. 48 Stunden)	Betrieb in eigener Azure-Umgebung, Verschlüsselung im Ruhezustand, TLS, kein Training
Sprecherwiedererkennung: Erzeugung und Abgleich der Stimmschlüssel	Nur bei Aktivierung	Audiodaten, Stimmschlüssel als biometrische Daten nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO (Personen mit angelegtem Stimmschlüssel)	Microsoft Azure (selbst betriebenes Modell - pyannote)	Westeuropa (primär Niederlande)	Temporäre Speicherung (max. 48 Stunden)	Betrieb in eigener Azure-Umgebung, Verschlüsselung im Ruhezustand, TLS, Zugriffsbeschränkung, kein Training

Zweck	Einsatz	Datenkategorien (Betroffene)	Unterauftragnehmer	Verarbeitungsort	Löschung	Schutzmaßnahmen
Sprecherwiedererkennung: Speicherung der Stimmschlüssel	Nur bei Aktivierung	Stimmschlüssel als biometrische Daten nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO	OVH Cloud	Deutschland (Frankfurt)	Manuelle Löschung durch Verantwortlichen oder das Deaktivieren der Funktion, spätestens mit Vertragsende	Verschlüsselung im Ruhezustand, TLS, Zugriffsbeschränkung
Live-Chat-Kundensupport	Bei Nutzung des Live-Chats	E-Mail-Adresse, Chatinhalte, Metadaten (Nutzende)	Zoho Corporation GmbH	Niederlande, Irland (Amsterdam, Dublin)	Temporäre Speicherung (90 Tage)	Verschlüsselung in transit (TLS)